

VERZENDEN EN RETOUREN

Verzending binnen NL

Maandag t/m vrijdag voor 12 uur besteld, wordt dezelfde dag verzonden.

Maandag t/m vrijdag na 12 uur, wordt volgende dag verzonden.

- € 6,95 voor pakket. Levering met Post NL duurt over het algemeen 1 á 2 werkdagen

Overige landen

Voor overige landen kunnen we uiteraard ook voor verzending zorgen. Kosten voor t buitenland bedragen € 14.95. Neem hiervoor of andere wensen a.u.b. contact met ons op info@bijann.com

Bij www.bijann.com doen we ons uiterste best om je tevredenheid te garanderen. Mocht ondanks onze inzet je bestelling niet naar tevredenheid zijn dan kun je ervoor kiezen je bestelling te retourneren. Dit dient binnen 7 werkdagen na ontvangst te gebeuren.

Retourneren ONLINE aankopen

Is het item toch niet helemaal wat je in gedachten had? Jammer maar dat kan gebeuren. Om je retourzending in behandeling te kunnen nemen zijn de volgende voorwaarden van belang:

- retourneren binnen 7 dagen na ontvangst; custommade /bijoux en sale artikelen kunnen niet retour gestuurd worden
- retourneren met de aangehechte prijskaart (Let op! bij het ontbreken van de aangehechte prijskaart nemen wij het artikel niet retour) • retourzending aanmelden via info@bijann.com vermeld hierbij je volledige naam en reden retour);
- wij verlenen geen garantie op kralen /stenen en pailletten
- de verzendkosten voor het retourneren zijn voor eigen rekening; we adviseren te retourneren met track & trace nummer
- retourneren in originele en onbeschadigde/ongedragen staat (geen parfum of sigaretten geur of wasgeur;)
- vermeld je naam en adres op het pakket en stuur de factuur mee.

Na ontvangst van je aanmelding via info@bijann.com van de retourzending kunt u het pakket naar een postkantoor brengen van uw keuze. Wanneer we uw aankoop in goede orde (volgens bovengenoemde voorwaarden) retour hebben ontvangen zullen we je aankoopbedrag van het artikel terugstorten.

Retourzendingen die niet aan de bovengenoemde voorwaarden voldoen worden helaas niet in behandeling genomen

Je kan je pakket retourneren naar onze postadres met een verzendservice van je eigen keus. Voor een snelle levering raden wij de diensten van www.postnl.nl aan.

Bij Ann

Dorpsdijk 90

3161 DC Rhooon, NEDERLAND

Info@bijann.com